



Infratest dimap

---

## Mediation - KW 15/2011

---

Ergebnisse einer repräsentativen Erhebung - Tabellarische Übersichten

Eine Studie von Infratest dimap  
im Auftrag der Deutschen Stiftung Mediation

Berlin, 15. April 2011  
67.10.122341

## Untersuchungsanlage

---

|                              |  |                    |
|------------------------------|--|--------------------|
| <b>Grundgesamtheit:</b>      | Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren                              |                    |
| <b>Stichprobe:</b>           | Repräsentative Zufallsauswahl/Randomstichprobe                                       |                    |
| <b>Erhebungsverfahren:</b>   | Computergestützte Telefoninterviews (CATI)   |                    |
| <b>Fallzahl:</b>             | 1.002 Befragte   |                    |
| <b>Erhebungszeitraum:</b>    | 12. bis 13. April 2011   |                    |
| <b>Fehlertoleranz:</b>       | 1,4 <sup>1</sup> bis 3,1 <sup>2</sup> Prozentpunkte                                  |                    |
| <b>Institut:</b>             | Infratest dimap / <a href="http://www.infratest-dimap.de">www.infratest-dimap.de</a> |                    |
| <b>Ihre Ansprechpartner:</b> | Jürgen Hofrichter  | ☎ 030/533 22 - 119 |

---

<sup>1</sup>bei einem Anteilswert von 5%

<sup>2</sup>bei einem Anteilswert von 50%

**Inhaltsverzeichnis**

Frage 1: Haben Sie schon einmal den Begriff Mediation gehört oder gelesen? ..... 1  
Frage 1:(Kopf 2) ..... 2

Frage 2: Und wofür steht Ihrer Meinung nach der Begriff Mediation? Würden Sie sagen - ..... 3  
Frage 2:(Kopf 2) ..... 4

Frage 1+2: (Zusammenfassung)

Frage 1: Haben Sie schon einmal den Begriff Mediation gehört oder gelesen? ..... 5  
Frage 2: Und wofür steht Ihrer Meinung nach der Begriff Mediation? Würden Sie sagen - ..... 6  
Frage 1+2:(Kopf 2) ..... 6

Frage 3: Und wo haben Sie etwas über Mediation gesehen, gehört oder gelesen? (Mehrfachnennungen) ..... 7  
Frage 3:(Kopf 2) ..... 8

# Mediation - KW 15/2011

**Frage 1:** Haben Sie schon einmal den Begriff Mediation gehört oder gelesen?

|                            | Gesamt | Deutschland |        | Alter in Jahren |        |        |        | Geschlecht |          | Schulabschluss    |                    |                           | monatl. HH-Nettoeink. in EUR |                     |               |
|----------------------------|--------|-------------|--------|-----------------|--------|--------|--------|------------|----------|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------|---------------|
|                            |        | West        | Ost    | 18-29           | 30-44  | 45-59  | 60+    | Männlich   | Weiblich | Haupt-/Volkschule | Mittlere Reife/POS | Abitur/Fachhochschulreife | unter 1500                   | 1500 bis unter 3000 | 3000 und mehr |
| Basis                      | 1002   | 783         | 219    | 152             | 258    | 270    | 322    | 484        | 518      | 316               | 409                | 254                       | 236                          | 431                 | 224           |
| Ja                         | 51     | 54          | 40     | 50              | 51     | 57     | 46     | 52         | 50       | 42                | 47                 | 69                        | 40                           | 51                  | 71            |
| Nein                       | 47     | 44          | 59     | 50              | 48     | 41     | 50     | 47         | 47       | 55                | 50                 | 31                        | 57                           | 46                  | 28            |
| weiß nicht<br>keine Angabe | 2<br>- | 2<br>-      | 1<br>- | -<br>-          | 1<br>- | 2<br>- | 4<br>- | 1<br>-     | 3<br>-   | 3<br>-            | 3<br>-             | -<br>-                    | 3<br>-                       | 3<br>-              | 1<br>-        |
| Summe                      | 100    | 100         | 100    | 100             | 100    | 100    | 100    | 100        | 100      | 100               | 100                | 100                       | 100                          | 100                 | 100           |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)

# Mediation - KW 15/2011

**Frage 1:** Haben Sie schon einmal den Begriff Mediation gehört oder gelesen?

|                            | Gesamt | Tätigkeit          |                  |              |               | Beruf              |               |                             | Parteipräferenz |        |        |        |               |               |                              |                       |                 |
|----------------------------|--------|--------------------|------------------|--------------|---------------|--------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|--------|--------|--------|---------------|---------------|------------------------------|-----------------------|-----------------|
|                            |        | Erwerbs-<br>tätige | Arbeits-<br>lose | Rent-<br>ner | Son-<br>stige | Angest./<br>Beamte | Arbei-<br>ter | Freie<br>Berufe/<br>Selbst. | CDU/<br>CSU     | SPD    | FDP    | Linke  | B90/<br>Grüne | Son-<br>stige | Nicht/<br>ungültig<br>wählen | Weiß<br>noch<br>nicht | Keine<br>Angabe |
| Ja                         | 51     | 55                 | 54               | 43           | 50            | 56                 | 40            | 73                          | 48              | 52     | 57     | 43     | 65            | 59            | 34                           | 54                    | 44              |
| Nein                       | 47     | 43                 | 46               | 54           | 49            | 42                 | 57            | 27                          | 51              | 43     | 43     | 55     | 34            | 41            | 65                           | 43                    | 48              |
| weiß nicht<br>keine Angabe | 2<br>- | 2<br>-             | -<br>-           | 3<br>-       | 1<br>-        | 2<br>-             | 3<br>-        | -<br>-                      | 1<br>-          | 5<br>- | -<br>- | 2<br>- | 1<br>-        | -<br>-        | 1<br>-                       | 3<br>-                | 8<br>-          |
| Summe                      | 100    | 100                | 100              | 100          | 100           | 100                | 100           | 100                         | 100             | 100    | 100    | 100    | 100           | 100           | 100                          | 100                   | 100             |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)

# Mediation - KW 15/2011

**Frage 2:** Und wofür steht Ihrer Meinung nach der Begriff Mediation? Würden Sie sagen -

|  | Gesamt     | Deutschland |            | Alter in Jahren |            |            |            | Geschlecht |            | Schulabschluss    |                    |                           | monatl. HH-Nettoeink. in EUR |                     |               |  |
|--|------------|-------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------|---------------|--|
|  |            | West        | Ost        | 18-29           | 30-44      | 45-59      | 60+        | Männlich   | Weiblich   | Haupt-/Volkschule | Mittlere Reife/POS | Abitur/Fachhochschulreife | unter 1500                   | 1500 bis unter 3000 | 3000 und mehr |  |
| BASIS: Begriff Mediation schon gehört oder gelesen (lt. Frage 1) |            |             |            |                 |            |            |            |            |            |                   |                    |                           |                              |                     |               |  |
| -für die Konfliktbehandlung mit Hilfe eines Vermittlers          | 51         | 52          | 49         | 47              | 59         | 55         | 43         | 55         | 48         | 31                | 48                 | 72                        | 41                           | 48                  | 63            |  |
| -für die Schlichtung von Streitigkeiten                          | 21         | 20          | 22         | 14              | 24         | 20         | 22         | 22         | 19         | 28                | 19                 | 16                        | 19                           | 21                  | 21            |  |
| -für eine fernöstliche Entspannungsübung                         | 17         | 16          | 24         | 32              | 13         | 16         | 14         | 15         | 20         | 24                | 21                 | 7                         | 22                           | 22                  | 10            |  |
| -für einen Vergleich vor Gericht                                 | 3          | 3           | 1          | 2               | -          | 6          | 2          | 2          | 3          | 6                 | 1                  | 2                         | 6                            | 3                   | 2             |  |
| weiß nicht<br>keine Angabe                                       | 8          | 9           | 4          | 5               | 4          | 3          | 18         | 6          | 10         | 11                | 10                 | 3                         | 12                           | 6                   | 3             |  |
|  | -          | -           | -          | -               | -          | -          | 1          | -          | -          | -                 | 1                  | -                         | -                            | -                   | 1             |  |
| <b>Summe</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>      | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>        | <b>100</b>         | <b>100</b>                | <b>100</b>                   | <b>100</b>          | <b>100</b>    |  |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)

# Mediation - KW 15/2011

**Frage 2:** Und wofür steht Ihrer Meinung nach der Begriff Mediation? Würden Sie sagen -

|  | Gesamt     | Tätigkeit     |             |            |            | Beruf          |            |                      | Parteipräferenz |            |            |            |            |            |                       |                 |              |
|--|------------|---------------|-------------|------------|------------|----------------|------------|----------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|-----------------|--------------|
|  |            | Erwerbstätige | Arbeitslose | Rentner    | Sonstige   | Angest./Beamte | Arbeiter   | Freie Berufe/Selbst. | CDU/CSU         | SPD        | FDP        | Linke      | B90/Grüne  | Sonstige   | Nicht/ungültig wählen | Weiß noch nicht | Keine Angabe |
| BASIS: Begriff Mediation schon gehört oder gelesen (lt. Frage 1) |            |               |             |            |            |                |            |                      |                 |            |            |            |            |            |                       |                 |              |
| -für die Konfliktbehandlung mit Hilfe eines Vermittlers          | 51         | 59            | 31          | 40         | 42         | 65             | 45         | 61                   | 48              | 45         | 75         | 41         | 67         | 84         | 42                    | 44              | 27           |
| -für die Schlichtung von Streitigkeiten                          | 21         | 20            | 20          | 24         | 16         | 18             | 30         | 16                   | 24              | 31         | 2          | 21         | 14         | -          | 22                    | 19              | -            |
| -für eine fernöstliche Entspannungsübung                         | 17         | 15            | 33          | 14         | 27         | 13             | 20         | 14                   | 15              | 18         | 23         | 24         | 13         | -          | 24                    | 21              | 31           |
| -für einen Vergleich vor Gericht                                 | 3          | 2             | 8           | 5          | 2          | 2              | -          | 2                    | 3               | 4          | -          | -          | 3          | -          | 6                     | -               | -            |
| weiß nicht<br>keine Angabe                                       | 8<br>-     | 4<br>-        | 8<br>-      | 16<br>1    | 13<br>-    | 2<br>-         | 5<br>-     | 7<br>-               | 9<br>1          | 2<br>-     | -<br>-     | 14<br>-    | 3<br>-     | 16<br>-    | 6<br>-                | 16<br>-         | 42<br>-      |
| <b>Summe</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>     | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b>      | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>            | <b>100</b>      | <b>100</b>   |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)

# Mediation - KW 15/2011

**Frage 1+2:** (Zusammenfassung)

**Frage 1:** Haben Sie schon einmal den Begriff Mediation gehört oder gelesen?

**Frage 2:** Und wofür steht Ihrer Meinung nach der Begriff Mediation? Würden Sie sagen -

|   | Gesamt     | Deutschland |            | Alter in Jahren |            |            |            | Geschlecht |            | Schulabschluss     |                    |                           | monatl. HH-Nettoeink. in EUR |                     |               |  |
|---|------------|-------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------|---------------|--|
|   |            | West        | Ost        | 18-29           | 30-44      | 45-59      | 60+        | Männlich   | Weiblich   | Haupt-/Volksschule | Mittlere Reife/POS | Abitur/Fachhochschulreife | unter 1500                   | 1500 bis unter 3000 | 3000 und mehr |  |
| Ja, der Begriff Mediation steht:                            |            |             |            |                 |            |            |            |            |            |                    |                    |                           |                              |                     |               |  |
| -für die Konfliktbehandlung mit Hilfe eines Vermittlers     | 26         | 28          | 20         | 23              | 30         | 31         | 20         | 29         | 24         | 13                 | 22                 | 50                        | 16                           | 25                  | 45            |  |
| -für die Schlichtung von Streitigkeiten                     | 11         | 11          | 9          | 7               | 12         | 11         | 10         | 11         | 9          | 12                 | 9                  | 11                        | 8                            | 11                  | 15            |  |
| -für eine fernöstliche Entspannungsübung                    | 9          | 8           | 10         | 16              | 7          | 9          | 6          | 8          | 10         | 10                 | 10                 | 5                         | 9                            | 11                  | 7             |  |
| -für einen Vergleich vor Gericht                            | 1          | 2           | -          | 1               | -          | 3          | 1          | 1          | 1          | 2                  | 1                  | 1                         | 2                            | 1                   | 1             |  |
| weiß nicht / keine Angabe (Frage 2)                         | 4          | 5           | 1          | 3               | 2          | 2          | 9          | 3          | 5          | 5                  | 5                  | 2                         | 5                            | 3                   | 3             |  |
| Nein, Begriff Mediation nicht gehört oder gelesen (Frage 1) | 47         | 44          | 59         | 50              | 48         | 41         | 50         | 47         | 47         | 55                 | 50                 | 31                        | 57                           | 46                  | 28            |  |
| weiß nicht / keine Angabe (Frage 1)                         | 2          | 2           | 1          | -               | 1          | 3          | 4          | 1          | 4          | 3                  | 3                  | -                         | 3                            | 3                   | 1             |  |
| <b>Summe</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>      | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>         | <b>100</b>         | <b>100</b>                | <b>100</b>                   | <b>100</b>          | <b>100</b>    |  |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)



# Mediation - KW 15/2011

**Frage 1+2:** (Zusammenfassung)

**Frage 1:** Haben Sie schon einmal den Begriff Mediation gehört oder gelesen?

**Frage 2:** Und wofür steht Ihrer Meinung nach der Begriff Mediation? Würden Sie sagen -

|   | Gesamt     | Tätigkeit      |              |            |            | Beruf          |            |                      | Parteipräferenz |            |            |            |            |            |                       |                 |              |
|---|------------|----------------|--------------|------------|------------|----------------|------------|----------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|-----------------|--------------|
|   |            | Erwerbs-tätige | Arbeits-lose | Rent-ner   | Son-stige  | Angest./Beamte | Arbei-ter  | Freie Berufe/Selbst. | CDU/CSU         | SPD        | FDP        | Linke      | B90/Grüne  | Son-stige  | Nicht/ungültig wählen | Weiß noch nicht | Keine Angabe |
| Ja, der Begriff Mediation steht:                            |            |                |              |            |            |                |            |                      |                 |            |            |            |            |            |                       |                 |              |
| -für die Konfliktbehandlung mit Hilfe eines Vermittlers     | <b>26</b>  | 32             | 17           | 17         | 21         | 37             | 18         | 45                   | 23              | 23         | 42         | 18         | 44         | 50         | 14                    | 24              | 12           |
| -für die Schlichtung von Streitigkeiten                     | <b>11</b>  | 11             | 11           | 10         | 8          | 10             | 12         | 12                   | 12              | 16         | 2          | 9          | 9          | -          | 8                     | 10              | -            |
| -für eine fernöstliche Entspannungsübung                    | <b>9</b>   | 9              | 18           | 6          | 13         | 7              | 8          | 10                   | 7               | 10         | 13         | 10         | 8          | -          | 8                     | 11              | 14           |
| -für einen Vergleich vor Gericht                            | <b>1</b>   | 1              | 4            | 2          | 1          | 1              | -          | 1                    | 1               | 2          | -          | -          | 2          | -          | 2                     | -               | -            |
| weiß nicht / keine Angabe (Frage 2)                         | <b>4</b>   | 2              | 4            | 8          | 6          | 1              | 2          | 5                    | 5               | 1          | -          | 6          | 2          | 9          | 2                     | 9               | 18           |
| Nein, Begriff Mediation nicht gehört oder gelesen (Frage 1) | <b>47</b>  | 43             | 46           | 54         | 50         | 42             | 57         | 27                   | 51              | 43         | 43         | 55         | 34         | 41         | 65                    | 43              | 48           |
| weiß nicht / keine Angabe (Frage 1)                         | <b>2</b>   | 2              | -            | 3          | 1          | 2              | 3          | -                    | 1               | 5          | -          | 2          | 1          | -          | 1                     | 3               | 8            |
| <b>Summe</b>  | <b>100</b> | <b>100</b>     | <b>100</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>     | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b>      | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>            | <b>100</b>      | <b>100</b>   |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)

# Mediation - KW 15/2011

**Frage 3:** Und wo haben Sie etwas über Mediation gesehen, gehört oder gelesen? (Mehrfachnennungen)

|   | Gesamt     | Deutschland |            | Alter in Jahren |            |            |            | Geschlecht |            | Schulabschluss    |                    |                           | monatl. HH-Nettoeink. in EUR |                     |               |
|---|------------|-------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------|---------------|
|   |            | West        | Ost        | 18-29           | 30-44      | 45-59      | 60+        | Männlich   | Weiblich   | Haupt-/Volkschule | Mittlere Reife/POS | Abitur/Fachhochschulreife | unter 1500                   | 1500 bis unter 3000 | 3000 und mehr |
| BASIS: Mediation ist Konfliktbehandlung mit Hilfe eines Vermittlers (lt. Frage 2) |            |             |            |                 |            |            |            |            |            |                   |                    |                           |                              |                     |               |
| -In Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen                                       | 44         | 46          | 36         | 31              | 37         | 48         | 56         | 45         | 44         | 48                | 41                 | 46                        | 30                           | 47                  | 43            |
| -In Fernsehen und Hörfunk   | 37         | 38          | 30         | 25              | 35         | 31         | 55         | 35         | 39         | 48                | 39                 | 32                        | 33                           | 40                  | 34            |
| -Im Freundes- und Bekanntenkreis  | 24         | 25          | 22         | 29              | 20         | 21         | 31         | 17         | 33         | 6                 | 27                 | 28                        | 27                           | 20                  | 25            |
| -In Veröffentlichung der Deutschen Stiftung Mediation                             | 1          | 1           | -          | -               | 0          | 2          | -          | 1          | 0          | -                 | -                  | 2                         | -                            | 0                   | 2             |
| Spontan: Andere Informationsquelle  | 23         | 21          | 34         | 31              | 24         | 27         | 11         | 26         | 20         | 19                | 17                 | 28                        | 24                           | 19                  | 29            |
| weiß nicht  | 6          | 6           | 7          | 15              | 5          | 9          | 1          | 9          | 3          | 7                 | 8                  | 5                         | 2                            | 8                   | 7             |
| keine Angabe  | 1          | 1           | -          | -               | 3          | 1          | -          | 2          | -          | -                 | 3                  | 1                         | 2                            | 2                   | -             |
| <b>Summe (Mehrfachnennungen)</b>  | <b>137</b> | <b>139</b>  | <b>129</b> | <b>131</b>      | <b>124</b> | <b>139</b> | <b>154</b> | <b>135</b> | <b>140</b> | <b>128</b>        | <b>135</b>         | <b>141</b>                | <b>117</b>                   | <b>136</b>          | <b>141</b>    |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)

# Mediation - KW 15/2011

**Frage 3:** Und wo haben Sie etwas über Mediation gesehen, gehört oder gelesen? (Mehrfachnennungen)

|   | Gesamt     | Tätigkeit          |                  |              |               | Beruf              |               |                             | Parteipräferenz |            |            |            |               |               |                              |                       |                 |
|---|------------|--------------------|------------------|--------------|---------------|--------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|------------------------------|-----------------------|-----------------|
|   |            | Erwerbs-<br>tätige | Arbeits-<br>lose | Rent-<br>ner | Son-<br>stige | Angest./<br>Beamte | Arbei-<br>ter | Freie<br>Berufe/<br>Selbst. | CDU/<br>CSU     | SPD        | FDP        | Linke      | B90/<br>Grüne | Son-<br>stige | Nicht/<br>ungültig<br>wählen | Weiß<br>noch<br>nicht | Keine<br>Angabe |
| BASIS: Mediation ist Konfliktbehandlung mit Hilfe eines Vermittlers (lt. Frage 2) |            |                    |                  |              |               |                    |               |                             |                 |            |            |            |               |               |                              |                       |                 |
| -In Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen                                       | 44         | 45                 | 22               | 48           | 41            | 48                 | 32            | 42                          | 39              | 61         | 32         | 56         | 43            | 29            | 38                           | 41                    | 57              |
| -In Fernsehen und Hörfunk   | 37         | 33                 | 49               | 56           | 23            | 33                 | 33            | 34                          | 45              | 35         | 21         | 50         | 29            | 34            | 56                           | 33                    | 87              |
| -Im Freundes- und Bekanntenkreis  | 24         | 20                 | 5                | 35           | 41            | 24                 | 5             | 16                          | 23              | 24         | 33         | 5          | 33            | 10            | 15                           | 19                    | 22              |
| -In Veröffentlichung der Deutschen Stiftung Mediation                             | 1          | 1                  | -                | -            | -             | 1                  | -             | 1                           | -               | 2          | -          | -          | 1             | -             | 1                            | 1                     | -               |
| Spontan: Andere Informationsquelle  | 23         | 26                 | 16               | 11           | 21            | 26                 | 31            | 22                          | 23              | 17         | 39         | 34         | 23            | 12            | 24                           | 26                    | 13              |
| weiß nicht  | 6          | 8                  | 13               | 1            | 3             | 6                  | 11            | 18                          | 5               | 1          | -          | 3          | 7             | 37            | 4                            | 9                     | -               |
| keine Angabe  | 1          | 1                  | -                | -            | 3             | -                  | 11            | -                           | -               | -          | -          | -          | 1             | -             | -                            | 8                     | -               |
| <b>Summe (Mehrfachnennungen)</b>  | <b>137</b> | <b>135</b>         | <b>105</b>       | <b>150</b>   | <b>132</b>    | <b>138</b>         | <b>124</b>    | <b>134</b>                  | <b>134</b>      | <b>142</b> | <b>125</b> | <b>147</b> | <b>136</b>    | <b>123</b>    | <b>138</b>                   | <b>137</b>            | <b>179</b>      |

\*\* Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren \*\*

Prozentwerte (senkrecht)